



试论政工工作对于企业和谐发展的意义

□ 杨 宇（开滦（集团）有限责任公司开大集团，河北 唐山 063000）

【摘要】信息时代的来临，使国内外先进思想大范围快速传播，人们思想发生了多元化发展变化，加剧了政工工作难度，新问题和矛盾冲突更加复杂。一旦有违背社会主流价值观的偏激思想出现，容易诱发企业员工出现违法乱纪行为，进而使企业蒙受经济损失，阻碍企业健康发展。针对此类问题，政工工作应以全新的理念和方法加强对全体员工的思政教育，结合企业特色文化的大力宣传，将与企业员工实际思想波动相契合的解决措施从理论落实到实践中。以办实事和解难事的实际行动，给予员工物质和精神上的双重保障，使员工与员工间、员工与领导间的相处更加和谐，确保了企业改革发展的顺利进行。

【关键词】政工工作；企业和谐发展；思政教育；以人为本

计划经济体制下，企业追求经济的快速发展，忽视员工在企业发展中的主体地位，市场经济体制下，全球经济一体化发展，企业之间的市场竞争日益激烈，企业越来越重视以科技和人才为支撑，提高企业综合竞争实力，降低企业经营和发展风险。企业改革发展过程中，原有利益关系发生变化，员工利益必然受到影响，部分员工容易受偏激思想影响而存在负面情绪，影响工作质量和效率。政工工作要通过线上下同步开展各项工作的方式，及时了解员工思想波动，采取针对性的解决措施，本着维护员工合法权益的原则，协调员工与企业间的利益关系，使员工与企业相处更加和谐。

一、政工工作对于企业和谐发展的意义

1、优化企业经营和发展效果

市场经济体制下，全球经济一体化发展，各大企业间的竞争日益激烈，企业面临改革发展，在此过程中员工利益发生变化，难免产生新的利益问题和矛盾冲突，影响企业生产经营和健康可持续发展。在党中央科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等新思想指导下，企业越来越重视通过科技和人才振兴企业，提高企业综合竞争实力。政工工作作为企业一切工作的生命线，肩负着面向全体员工开展思想政治教育的职责，充分发挥出了专业优势，在员工思想多元化发展的新形势下，调整政工工作理念、方法、技术，以全新的政工工作模式提高了思政教育效果，使员工思想觉悟明显提高。进而毫无后顾之忧的投身到各项业务工作中，工作积极性被有效调动，员工工作目标和任务更加明确，树立与企业同命运的思想观念，在企业这个大集体中形成了和谐的工作氛围，进而以责任感和使命感主动为企业经营

和发展贡献最大力量，有效提高了企业凝聚力、向心力、创造力，保障了企业良好的经济效益。可见，政工工作对于企业和谐发展具有重要意义，使化解员工不良思想的中坚力量。

2、提高企业管理水平

企业管理是确保企业和谐发展的核心，伴随时代发展和形势变化，企业需要不断改进管理模式，以动态化和人性化管理提高管理效果。新时期，政工工作在企业管理中的重要性日益突出，政工工作领域不断拓宽，向企业各项业务工作中渗透，在企业管理中拥有更多话语权，充分发挥出了凝心聚力作用，有效提高了企业管理水平，推进了企业规范化和系统化管理模式的新发展，实现了对每一个员工的精细化管理。进而有针对性的解决了各类矛盾冲突问题，提高了企业处理各类冲突问题的能力，同时通过给予员工物质和精神上的双重帮扶，突出员工的主体地位，使员工深刻感受到了企业的人性化关怀，在企业以人为本的管理理念下，企业与员工相处更加和谐，可见，政工工作对构建富裕文明和谐企业具有重要意义，是企业和谐发展过程中必不可少的管理手段。

（1）政工工作与企业管理理念一致

政工工作理念与企业管理理念一致，均是为员工谋福利与为企业谋发展，通过将不同企业发展阶段的目标落实到个人工作任务中，可使员工工作目标明确和全面发展方向清晰。进而使企业管理层与员工上下齐心，为实现企业最终战略发展目标而不懈奋斗，推进企业和谐发展。特别是在企业采取人性化管理理念的新形势下，企业一改传统集权管理的落后理念，向着民主分层管理



的方向发展,员工的主体地位更加突出,企业领导干部与员工沟通交流更加密切,员工的意见和建议为综合考虑到企业经营和发展中。使员工福利待遇明显提高,满足了员工物质和精神文化的双重需求,通过政工工作这一桥梁和纽带,企业与员工联系更加密切,有效平衡了国家、企业、员工三者利益冲突问题。员工能够以长远的发展眼光理解企业改革发展新变化,企业本着维护员工利益的原则,以科学发展观推进人与经济的和谐发展,有效解决了企业管理混乱问题,提升了企业管理水平。可见政工工作对于企业和谐发展具有重要的意义,为企业贯彻落实以人为本的管理理念提供指导。

(2) 政工工作与企业管理联系紧密

企业要想健康可持续的和谐发展,需要以动态化管理的方法不断优化和完善管理制度,而政工工作与企业管理联系紧密,为企业健全管理制度提供着科学参考依据,对于提高企业现代化管理水平具有重要作用,在企业和谐发展过程中凝心聚力意义明显。传统企业管理制度中员工薪酬固定,不利于提高员工工作积极性,存在职业倦怠、收入与实际付出不符合等现象,容易激化员工冲突,使员工在工作中存在负面情绪,进而影响工作质量和效率。绩效考核评价制度实现了员工福利待遇的差异化,本着多劳多得少劳少得的原则,激发员工的能动性,使员工积极进取和不断创新,进而提高全体员工能动性,使企业以赏罚分明的管理手段,提高对全体员工的管理效果。政工工作成果是员工绩效考核评价的主要参考依据之一,一方面,以思政教育提高员工思想觉悟,使员工积极主动的提高工作热情,树立思想规范和行为准则,另一方面,将政工工作成果纳入员工的人事调动、升职加薪等福利待遇的差异化管理中。

(3) 及时掌握真实的企业发展现状

企业为了寻求更好的发展,会不断壮大生产经营规模,加剧了企业管理难度,企业面临着来自内外部环境的诸多挑战,为了降低企业发展风险,企业需要时刻掌握真实的经营和发展现状,提高企业决策的科学合理性,才能够推进企业和谐发展,有效预防和处理各类企业发展过程中的不和谐问题。政工工作与员工联系紧密,能够及时掌握员工思想波动,了解到企业真实的经营和发展现状,全面分析企业存在的问题,进而为企业决策提供科学参考依据,降低企业决策失误风险,有助于企业

针对性解决软实力不足、矛盾激化、安全生产质量不佳等问题。通过政工工作及时处理员工反馈的意见和建议,提取出有价值的信息,帮助企业以员工真实情况出发,制定一系列的措施和方法,同时在企业制定新的政策后,政工工作能够发挥出专业优势,大力宣传和执行企业政策,使员工支持和配合企业政策,提高员工与企业的和谐发展效果。

(4) 提高企业文化建设效果

企业文化是企业特色的彰显,来源于企业生产经营和管理活动,反映着企业客观存在的真实信息,对营造和谐共处企业环境具有重要意义,是打造富裕文明和谐企业的基础。在实际企业文化建设过程中,部分企业存在企业文化宣传声势大而无效果的现象,员工未从思想上认同企业文化,未按照企业文化中蕴含的思想精髓去开展各项业务工作,使企业文化中蕴含的正确价值观、人生观未起到影响员工行为的重要作用。政工工作向企业文化建设方面的渗透,能够根据企业文化特色发挥出专业思政教育优势,加强在企业价值、民主、制度等方面对员工的培养,通过使政工工作与企业文化建设在思想上保持高度一致,使企业以人性化管理方法弘扬企业文化。进而引起员工思想上与企业文化的共鸣,从而提高企业文化宣传效果,使企业内部未形成安全生产、和谐相处等良好的氛围,有效化解企业各阶级矛盾冲突。例如:政工工作与企业文化相融合,形成工作合力,结合企业经营和发展实际情况,通过大力宣传企业文化的途径,将理论与实践充分结合,提高党中央重要指导思想的贯彻落实效果,以思政教育为核心,以企业文化为载体,将企业文化扎根到员工思想中,提高员工安全生产、和谐共处、爱岗敬业、无私奉献等方面的责任意识,将以安全为核心的企业文化,宣传到企业内部和外部中,推进企业乃至整个社会的和谐发展。

二、企业和谐发展过程中政工工作存在的不足

传统政工工作受理念、技术、方法落后的影响,存在政工队伍建设不完善、工作不规范、工作效果不佳等不足之处,不仅严重影响政工工作质量和效率,也无法充分发挥出政工工作凝心聚力作用,推进企业和谐发展,使政工工作处于表面形式主义不良工作状态,在企业管理中缺少话语权,在队伍建设、制度落实、信息化建设等方面均存在滞后问题。政工工作缺乏创新,未结合时



代发展革新理念、引进信息化技术、改进思政教育方法,使政工工作脱离群众、流于形式、内容单一。缺乏在企业经营和管理方面的话语权,发挥不出凝心聚力作用,常处于声势型不良工作状态,无法切实融入到企业各项业务工作中,为企业和谐发展贡献力量。例如:企业快速发展新形势下,对政工队伍的综合素质要求更高,需要引进懂技术和善管理的复合型人才,以满足企业对政工工作的新要求,但是在实际政工队伍建设中,部分企业缺乏人才引进和培养,存在兼职、人员储备不足、专业能力差、缺乏系统培训和学习等问题;部分企业政工工作未形成规范的体系,未适应企业和谐发展新要求,打造健全的绩效考核评价制度,使各项工作分工不明确、权责不清晰。党支部组织建设不完善,党支部参与企业管理缺乏相关条例,各项工作缺乏具体指标参考,不仅无法推进政工工作规划化开展,也影响政工工作向企业各项业务工作的渗透。

三、企业和谐发展背景下做好政工工作的有效措施

1、坚持以人为本理念

政工工作要想推进企业和谐发展,需要革新以往训诫式的硬性工作理念,创新为以人为本理念,突出员工的主体地位,以人性化管理手段提高工作效果,本着为员工谋福利与为企业谋发展的原则,真正做到办实事和解难事,以实际行动提高政工工作与企业各项业务工作的融合效果。首先,政工工作者应放下领导身段,通过线上信息服务平台与线下定期走访慰问的方式,加大与员工沟通交流的频率,听取员工反馈的意见和建议,以组织者、协调者、亲人或者朋友的角色,做好各项政工工作,以办实事和解难事的实际行动,真正在政工工作中有所作为。其次,政工工作要在党中央科学发展观重要思想指导下,弘扬社会主流价值观,统一全体员工思想,在员工思想多元化发展的新形势下,以引导式教育的方法提高全体员工思想觉悟,使员工变被教育为主动学习,以举办科技创新大赛、争创文明家庭、实施重点帮扶计划等员工喜闻乐见的活动方式,宣传企业文化和开展思政教育,满足员工物质和文化的双重需求。

2、加强政工工作科学化建设

政工工作要不断完善工作制度、激励机制、组织建设,提高科学化建设水平,进而保障政工工作的先进

性、时代性、全面性、时效性,夯实企业和谐发展基础。使政工工作的科学化建设与企业发展同步,推进政工工作规范化和系统化新发展。在党政同责、一岗双责、齐抓共管新工作制度要求下,企业要结合自身经营和发展实际情况,打造科学合理的政工工作制度,使各岗位工作人员分工明确、权责清晰。并不断优化和完善绩效考核评价制度、责任制度,做好党组织建设、党员活动规划,以明确的工作目标和丰富的工作内容,提高政工工作实效性。例如:全面制定政工工作绩效考核制度,完善各项考核指标,与人力资源管理工作形成工作合力,将政工工作考核成果纳入到企业领导班子的人事调动管理中;做好青年员工培养工作,鼓励和支持员工成为入党积极分子,将优秀人才扩充到政工队伍中,打造懂技术和善管理的政工队伍,壮大政工队伍,通过人才引进和培养,打造高综合素质政工队伍。进而将政工工作做精做细,使实际政工工作成果达到为企业和谐发展凝心聚力的预期要求。

四、结语

政工工作是企业一切工作的生命线,肩负着面向全体员工开展思想政治教育的职责,在企业经营和发展中发挥着凝心聚力作用,以提高全体员工思想觉悟为终极目标,是实现提高企业凝聚力、创造力、向心力的中坚力量。经济社会为企业健康可持续发展带来了机遇与挑战,构建富裕文明和谐企业是企业经济发展的基础,企业需要坚持以人为本理念,以人性化管理方法,化解企业改革发展过程中的各类矛盾冲突,解决企业内部和外部环境不和谐的问题。在党中央科学发展观的指导下,借助政工工作这一桥梁和纽带的专业优势,推进企业经济与人的全面发展。

【参考文献】

- [1] 李春霞. 政工工作对于煤矿企业和谐发展的重大意义 [J]. 现代企业文化, 2013(3):2.
- [2] 官汉洲. 试论企业政工工作在企业管理中的重要作用 [J]. 环球市场, 2019,(09):40.
- [3] 车红星. 试论如何发挥政工工作在企业发展中的重要作用 [J]. 区域治理, 2018(38):1.
- [4] 蔡建欣. 新常态下论政工工作在构建和谐企业中的作用 [J]. 中国管理信息化, 2017(21):3.