



融合赋能加速图书馆向智慧化建设迈进

□ 郭光威（山东大学图书馆，山东 济南 250002）

【摘要】“融合发展”是新时代创新发展的新战略，面对新发展环境和机遇，高校图书馆要紧跟学校融合发展的战略。本文通过对智慧图书馆建设的认知入手，系统阐述通过融合发展、融合创新的途径，赋能图书馆工作，加速向智慧化图书馆建设迈进。

【关键词】智慧图书馆；融合发展；智慧空间；融合赋能

一、前言

随着知识经济的到来，信息技术的发展、教学科研与学术交流的多样性、用户信息资源需求与以及需求行为的多变性，这些都对图书馆人提出了新的更高要求。特别是我国在“十三五”提出的高校“双一流”建设战略，即建设一流大学、一流学科，对图书馆信息资源保障体系提出了新的挑战。进入“十四五”，新一轮“双一流”建设必将助推我国高等教育高质量发展。为了加快发展，许多高校明确指出坚持融合聚势，积极探索融合发展的新思路新举措，把“融合发展”上升为学校的发展战略。高校图书馆，特别是综合性、研究型大学图书馆，应抓住机遇，解放思想，勇于改革，以“服务立信、学术强馆”为指导，把图书馆建设成服务学校“双一流”建设的智慧化图书馆。那么图书馆应该如何去边缘化摆脱目前较尴尬的地位，突破瓶颈再上一个台阶，实现转型升级，向智慧化服务迈进？笔者认为可以通过“融合发展”、“融合创新”，赋能图书馆工作，从这个角度来考虑图书馆的发展出路，即通过“融合赋能”加速图书馆向智慧化服务迈进。

二、智慧图书馆

1、图书馆发展概况

谈到智慧图书馆，先简要回顾一下图书馆的发展阶段。从图书馆发展的整体角度上看，大体可分为三个阶段：第一个阶段——传统图书馆，以馆藏文献建设为中心，时间大约在上世纪八十年代初以前。这一阶段图书馆以文献购置增加馆藏为主（即买书藏书）、在馆借阅，纸质文献占据主导地位，读者服务往往是被动的（你来馆我服务），这些是本阶段的主要特点。

第二个阶段——数字图书馆（也有称做复合图书馆），以数字化、系统化建设为中心，时间大约在上世纪八十年代初以后。这一阶段图书馆以开展馆藏数字化

和数据库建设为主、围绕自身选择（或研发）的系统流程开展文献信息服务，纸电同步，随着现代化水平的逐步提高，电子资源利用占比越来越大，文献信息服务的手段也变的多样化，多种智能服务设备出现，形成新一代智能管理系统，有学者提出了图书馆向智能图书馆发展，读者服务由被动走向主动，这些是本阶段的主要特点。目前大多图书馆应该处于这个阶段的后半期，或者说向智慧化迈进的突破期。

第三个阶段——智慧图书馆，以用户服务为中心。最早提出“智慧图书馆”的是，2003年芬兰奥卢大学图书馆 Aittola（艾托拉）等三人在人机交互移动设备国际研讨会上第一次提到了“智慧图书馆”一词，认为智慧图书馆是“一个不受空间限制且可被感知的移动图书馆服务”。在国内从2010年以来，图书馆界也开始了从智能图书馆转向智慧图书馆的研究，特别是近几年“智慧地球”、“智慧城市”、“智慧校园”的建设，把“智慧图书馆”建设提到了战略规划的地位，作为新一代图书馆发展方向来建设，所以智慧图书馆也是我们的发展方向。

2、智慧化图书馆建设

智慧图书馆到底是个什么样子？2013年在兰州举行的“第六届图书馆管理与服务创新论坛”上，就是以“放飞智慧图书馆的梦想”为主题展开讨论。会上上海交通大学图书馆陈进馆长提出开展“头脑风暴”，来探讨想象智慧图书馆到底是什么样子？陈进馆长提出：“智慧图书馆不仅仅是书的海洋，更是信息和数据的海洋”，他憧憬的智慧图书馆是“资源无限的图书馆、协同合作的图书馆、智能咨询的图书馆、互动学习的图书馆、触手可及的图书馆、随时随地的图书馆、虚实结合的是图书馆、有形无形的图书馆”，认为智慧图书馆必将精彩纷呈、茁壮成长。



提到“智慧”就想到“人脑”，是一种高级创造思维能力，体现在生活中就是更好的解决问题的能力。笔者认为智慧图书馆应从三个方面（三个因素）探讨，即“线上+线下+人”或者用“平台+场景+能力”来考虑或实现。“线上”就是平台建设，智慧图书馆必须拥有一个智慧化的服务平台，这点是非常重要的。这个平台类似我们经常用的甚至离不开的如微信、支付宝、QQ这样的无所不能的智慧化平台，是实现智慧图书馆让用户体会到“智慧”的重要抓手，也就是能实现把文献信息资源以及各种数据全部呈现与用户需求进行智能链接的、全能的服务平台；“线下”就是资源和空间，也就是优质、多元、高效的信息资源和智慧化的场景，是体现智慧图书馆存在的现实载体；“人”就是拥有不同领域专业能力的馆员团队，他们要有对用户需求和图书馆业务环境的感知和认知能力，为用户提供更加优质的知识服务，是智慧图书馆建设的核心力量。三者有机结合，把图书馆变成一个具有人脑“聪明”的智慧化的“生命体”——就是智慧图书馆。

本文探讨的主要是“线下”，即智慧化应用场景再造，就是融合各方力量，对图书馆服务场景进行创造，赋予这种场景人的智慧，来激活包括各种文献信息资源的知识交流，换句话说就是“进入图书馆是一种智慧体验，能把我要的或下一步想做的进行智能体现”。那这种智慧场景如何再造呢？作为高校图书馆，除了图书馆本身应该拥有的各种现代化服务设备作为手段的智能空间外，重点可以通过融合发展、融合创新、融合聚势来加强对教学、科研、科技创新、“三全育人”的支撑作用，提升图书馆资源保障水平和知识服务能力，发挥图书馆的教育职能。

三、融合赋能——通过融合给图书馆智慧化发展插上翅膀

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出了积极发展智慧图书馆任务，从国家战略层面为图书馆事业指明了发展方向。高校图书馆近期发展方向，就是要建成融“大馆藏与大数据、大空间与大平台、大服务与大联盟”于一体的资源保障中心、学习创新支持中心、科研学术服务中心和文化遗产交流中心。建成这四个中心，实现服务

能力质的飞跃，必须融合各方力量，通过融合创新、融合聚势，赋能图书馆工作快速发展。从学校整体层面看，可以从以下几个方面考虑：馆展融合、馆教融合、馆研融合和馆管融合；从图书馆自身业务发展看，可以通过融合创建区域合作联盟，实现资源的共建共享，解决资源建设存量不足问题，满足用户各种需求，如推进馆馆融合、馆商融合等方式开展交流合作。

1、馆展融合——创建校园文化展示窗口

可以借鉴公共图书馆与旅游融合的模式——文旅融合，利用图书馆空间优势、资源优势，把图书馆打造成校园文化展示的窗口、校内知名观展点或校内旅游景点，发挥好文化传承交流中心作用。如创建传统文化展示空间、学生成果展示区、学校科研成果展示馆或科技坊、学校智慧安全教育培训基地、打造特色资源专区等等。通过这种与展览的融合，使图书馆充分融入学校，推进和加强图书馆校园文化交流传承引领和服务育人作用，拓展文化育人职能的新路径。

2、馆教融合——创建教学实践基地

进一步发挥好图书馆学习创新支持中心的作用，实现图书馆与教学课程的深度融合，把图书馆创建成特色教学实践基地。这种融合主要把握三个要素：资源—图书馆的特色资源、空间—特色空间建设、方法—灵活多样的学习方法，从这三方着手实现课堂向图书馆延伸。这需要图书馆主动与教学部门交流合作在课程制定、有关教参数据库建设、课程评价体系标准等方面做足功课，全力提升教学支撑力。山东大学图书馆特藏文献研究所嵌入历史文化学院档案保护专业的档案保护技术学实践课就是很好的例证，图书馆利用资源与专业特长，将服务嵌入教学第一线，促进理论学习与实践的有机结合。

3、馆研融合——融入学校科学研究和学术评价

图书馆要全面融入学校的科研活动、参与科研活动，提升科研数据服务和学术评价能力，就要发挥好学科馆员的作用，排专人与学校科研学术部门加强联系沟通，主动深入到科研第一线，参与立项、参与课题研究、参与科研过程和学术评价，有针对性建立特色数据库，把科研任务作为一项重要职责来开展工作。图书馆通过机构知识库和学术数据服务平台建设，汇集学校各类学术



成果,有效支撑学校科研数据管理和学术评价。同时图书馆自身也要提高科研学术水平,组建图书馆高端科研学术团队,把有科研能力和水平的馆员集中起来,重点突破学术立项或科研攻关,通过参与省部级立项或科研项目,来带动图书馆的整体科研学术水平上台阶,真正做到“学术强馆”,使图书馆真正转型成为学校科研学术服务中心。

4、馆管融合——创建学生社会实践平台

让学生成为图书馆一分子,真正成为图书馆的主人。充分利用学生勤工助学岗位、志愿者岗位、劳育实践岗位,让学生参与图书馆的基础日常管理或者是馆内的那些具有先进技术的特色空间岗位管理,利用学生接受能力强、专业特长和感兴趣的特点,把对学生劳育教育管理融合在一体,创建图书馆的学生劳动实践平台,即解决了图书馆管理人员缺少问题,又充分把学生融入到图书馆管理中达到“三全育人”的目的。

这就要与学生管理部门融通,建立学生实践活动长效机制,包括:管理制度的制定、考核体系的完善、奖励体系的实施、激励与荣誉体系的认可,形成可持续的学生实践馆员储备队伍和一整套的劳育管理制度。具体做法是,可以从每年新生中选拔人员,根据图书馆提供的岗位强度和难度,分级设置岗位,同时参照学生的专业特长,给他们提供可实践锻炼的机会,既锻炼学生的社会实践和劳动能力,又助推学校劳育体系建设,发挥图书馆在“三全育人”和“五育并举”工作中的作用。

5、馆馆融合——创建区域联盟进行资源共建共享

单靠图书馆自己进行文献资源建设,就是经费再充足,也是不能满足用户的多样化需求的。虽然图书馆已开展了高校之间的“文献传递”这种互助式文献服务方式,但总是受到地域、时间等环境条件的限制。我们可以借鉴这种“馆际互借”方式衍生出“区域图书馆联盟”,就是在一定区域内或同一服务类型馆与馆之间融合发展进行战略合作,发挥各自图书馆的优势、特色,进行文献信息资源的共建共享。开展馆馆融合也是高校图书馆服务地方的一种举措。

加强这种区域融合,可以是线上通过用户注册来实现,也可以是线下以成员馆的形式共享区域内图书馆的资源与服务。另外,还可以与校内如博物馆、档案馆等相同服务业务的部门加强合作发展。

6、馆商融合——进行文献资源直销

图书馆与书店、出版社、书商、数据商、知识服务单位等商家的实地合作,因受学校经营资产管理的规定限制,目前看来实现是比较困难的。今天和大家探讨的馆商融合,主要是利用“互联网+”开展的图书馆跨界融合发展的新路径。具体讲,就是在图书馆空间再造过程中,让书商、数据商、知识服务单位融入其中参与场景布局,图书馆精准选取具有影响力的(代表性的)商家,通过现代化的手段,利用智慧空间通过现代智能设备直接与用户见面。在这种模式下,可以实现用户使用和购买的一站式满足,用户直接参与图书馆的文献采购,同时商家也达到广告宣传作用,实现互利双赢。如创建数据库的展演区、打造个性数据资源空间(3C数据资源-CALIS\CADAL\CASHL、中国知网CNKI、超星、维普、万方、库客空间等等)。通过这种馆商融合的智慧空间,使资源保障能力进一步提升。

四、结语

近几年业界关于智慧图书馆的探索与实践,越来越引起大家的重视,对智慧图书馆的理解和看法角度也各有不同,对智慧图书馆的认知有一个逐渐深化的过程,对智慧图书馆的本质、内涵仍然有待厘清。从表现形式上看好像是数字化、网络化和智能化的技术问题,但实际上是服务理念、服务环境和管理水平的问题。高校智慧图书馆,要“以人为中心”围绕着高校人才培养这个核心任务,进行智慧化管理与服务。就是基于智慧的服务平台,编制知识化的资源网络,利用智慧化的空间,通过融合发展为智慧校园的教、学、研、管等提供灵活、高效、多样化的智慧化服务。总之,智慧图书馆是现代图书馆的发展方向,也是未来图书馆的发展模式。

【参考文献】

- [1] 王新才. 信息技术驱动下的智慧图书馆及其服务模式初探 [R]. 第六届图书馆管理与服务创新论坛. 兰州, 2013-9-25.
- [2] 陈进. 智慧图书馆的设计与探索 [R]. 第六届图书馆管理与服务创新论坛, 兰州, 2013.9.25: 35-42.

【作者简介】

郭光威(1965—),男,汉族,山东济南人,本科学历,职称:副研究馆员,单位:山东大学图书馆,主要研究方向:高校图书馆建设。