



转设背景下独立学院辅导员职业焦虑成因分析及调试策略

□ 刘茂灿, 孙建超 (常州大学怀德学院, 江苏 泰州 225300)

【摘要】2020年5月发布的《关于加快推进独立学院转设工作的实施方案》预示着国家将加快推进独立学院的转设进度。高等学校是国家培养人才的重要场所,独立学院是我国高等教育的重要组成部分。辅导员对于大学生的成长成才发挥着重要的作用,转设背景下独立学院的辅导员因为工作压力、发展空间和发展前景、角色冲突等原因,处于一定程度的职业焦虑状态,对独立学院的人才培养造成很大负面影响。探讨转设背景下独立学院辅导员职业焦虑的成因和调试策略具有十分重要的现实意义。

【关键词】转设背景下;辅导员;职业焦虑;成因;调试策略

上世纪90年代末,我国高等教育大规模扩招,在公办高等教育资源不足和民办高等教育发展缓慢的背景下,独立学院作为一种新的办学模式应运而生。独立学院的出现顺应了当时的高等教育迅猛发展的需求,为实现高等教育大众化、探索中国特色高等教育发展道路作出了积极贡献。同时作为一种新的办学模式,独立学院在发展的过程中也暴露出诸多问题。在随后的办学实践中,转设成为解决这些问题的主要方案。独立学院的转设路径包括转为公办、转为民办、合并转设和终止办学。

辅导员是高校思想政治工作的骨干力量,是大学生成长成才的人生导师,是大学生生活中的知心朋友。独立学院是我国高等教育的重要组成部分,在转设背景下独立学院的辅导员,同样肩负着重要使命。辅导员受工作任务重、工作压力大、工作待遇低等多种因素影响,普遍存在职业焦虑的困扰。探讨转设背景下独立学院辅导员职业焦虑问题成因以及有效调试策略,对提高独立学院学生工作效率,构建和谐稳定的校园环境具有重要意义。

一、转设背景下独立学院辅导员职业焦虑成因

伴随我国高等教育发展,独立学院转设进程已经不可阻挡。还未完成转设的独立学院,其未来充满未知数。作为转设背景下独立学院一份子的辅导员,除了需要面对来自日常工作中的风险和挑战以及忧虑职业发展空间外,还要担心自己未来的工作待遇是否会降低甚至失去工作机会,因此将会产生一定程度的职业焦虑。

1、工作压力带来的焦虑

辅导员本身工作内容涉及到诸多方面,教育部规

定,高校辅导员的主要工作包括思想政治教育、价值观引领、党团建设、班级建设、学风校风建设、学生日常事务管理、心理健康工作、网络舆情管理、校园危机事件处理、职业生涯规划、就业创业指导等,可见辅导员的工作涉及面之广。而且当下的独立学院中的大学生,思想活跃,个性独立,自我意识强,但同时也有自制力差、容易冲动等特征。因此对于他们的思想和价值引领、日常管理、心理疏导等各方面的工作需要更加具有创新性和个性化,这也就意味着辅导员要投入更多的时间和精力在学生的日常各项工作中。同时,由于独立学院管理体制不够完善,各职能部门习惯于把涉及到学生的事务都交给辅导员去处理,如统计各种数据、核对各种信息、参与公寓管理、催交学费等,易使辅导员种了别人的地,荒了自家的责任田。2020年初新冠疫情爆发后,各种疫情防控信息的统计、学生的健康打卡,封闭管理带来日常管理、心理等方面的工作量增加,就业工作压力增加,让辅导员更加不堪重负。

2、发展空间和发展前景带来的焦虑

独立学院是公办院校与社会力量合作办学的民办性质高等教育机构,其领导层包括院领导和系部领导往往是由母体高校教职工担任,独立学院自有教师晋升空间有限。转设背景下的独立学院,不同的转设路径将对其自有教师的发展以及待遇带来很大差异。转设背景下独立学院的辅导员,其对自身的前途和命运无从把握,未来充满不确定性。这导致转设背景下独立学院辅导员队伍稳定性差、流动性强。流动性强降低了辅导员工作的动力,因为班级带好带坏不是自己的功劳也不是自己的责任,这同时也增加了对辅导员进行考核的难度。身边



同事不断离职考到公办院校、转到行政或教师岗位，进一步破坏了辅导员队伍的稳定性，形成恶性循环。过高的流动性，致使辅导员队伍年龄结构不合理，过于年轻化，缺乏凝聚力，传承性差。过快的流动提高了单位的用人成本，相应的也就减少了辅导员队伍的培训投入。培训量减少，老带新的传承性缺失，辅导员队伍的业务水平无法有效提升，职业化专业化建设受阻，辅导员无法有效应对工作中各项事务，没有时间和精力进行自我提升，理论水平低，科研成果少，进一步加剧了辅导员的焦虑水平。

3、角色冲突带来的焦虑

从辅导员工作内容可以看出，辅导员在日常工作中要担任大学生的思想政治老师、服务员、管理员、心理咨询师、职业规划师、就业指导员和知心朋友等多种角色，每个角色都有其对应的责任，辅导员要用其有限的精力来承担所有角色对应的广泛的责任，对于独立学院入职不久的辅导员来说本身就是一种矛盾。如工作中，辅导员在充当管理者时，要行使管理权利，要做到严格，甚至严厉；而在扮演服务员角色时，要履行服务的义务，又要做到热情贴心。当行使管理权利时，辅导员会对学生提出诸多要求和限制，难免触及学生利益，这样一来与学生建立平等的朋友关系便很难实现；在以知心朋友的身份与学生相处时，又要站在学生的立场去考虑学生的利益，放下管理者以及其他角色的身份，这时教师的威信往往又难以维持。辅导员在不同的角色之间进行转换，往往会造成角色冲突，让辅导员倍感焦虑。

二、转设背景下独立学院对辅导员职业焦虑应采取的调试策略

一个人长期处于职业焦虑状态之下，焦虑情绪得不到及时缓解，将对其工作甚至生活带来非常糟糕的后果。首先，其工作效率将严重下降，千头万绪的工作将占据其工作生活的大部分时间，身心不能得到及时有效的调整；其次，工作中错误频出，其在工作中无法体会到成就感，对自己能否胜任工作失去信心；最后，身心俱疲，离开工作岗位。辅导员岗位更具有其特殊性，因为辅导员是做大学生的思想教育、价值引领、心理疏导等方面的工作，其工作成效将直接影响学院的教育成果。因此，学院一定要重视辅导员职业焦虑问题。

1、规划辅导员职业发展路径，增加辅导员队伍稳

定性

学院可以尝试建立辅导员职级制度，在辅导员岗位内设立最高级甲级辅导员，入门级丁级辅导员，升到更高层级需要满足一定工作年限和考核达到要求，不同层级辅导员享受不同级别的待遇，且不同的级别待遇之间具有明显的差距。辅导员工作一定年限且考核合格的，可以申请转到教师岗或者其他适合的岗位。开放一定比例的领导层岗位面向独立学院自有的教师包括辅导员。学院要召开全体教师大会，向学院自有教师分析研判学院可能的转设路径以及不同转设路径教职工的工资待遇有何变化等等，让包括辅导员在内的独立学院自有教师队伍能够对自己的将来有所预判。

2、制定科学有效的培养方案，提升辅导员专业水平

我国目前还没有专门的学生事务管理专业，独立学院辅导员入职之前所学专业知识与辅导员工作要求相差甚远，入职后高校辅导员要想做好本职工作需要经过一段时间的学习和实践。转设背景下的独立学院往往会忽略辅导员能力的培养，入职后的辅导员抓不住工作重点，因此工作目的性和计划性不强。局限于日常事务的被动处理，且日常事务的经验是通过自己的摸索或向同事请教积累而来，其有效性不高。学院需要为辅导员制定科学有效的培养方案，对辅导员进行系统的培训，为辅导员外出学习提供条件，使辅导员能够在工作中尽快提升自己的理论水平和专业技能，从而有足够的能力做好学生思想、心理、就业创业等各方面工作以及应对工作遇到的各种问题。需要强调的是，学院要加强对辅导员心理素质方面的培训，以提升辅导员应对自身心理问题的能力。

3、完善辅导员各项规章制度，科学规范辅导员工作

转设背景下的独立学院要根据自身发展实际制定辅导员选拔标准。转设背景下的独立学院最终都将完成转设，但在转设方案未公布之前，其自身所拥有教职员工的的前途和命运具有很大的不确定性。在进行辅导员招聘时，人事部门要将学院实际情况如实告诉应聘人员，并制定有效的考察方案，以确保最终录用人员具有一定的抗风险能力，能够在未来具有不确定性的情况下平稳高效进行工作，从源头上把控易焦虑人群进入转设背景下独立学院的辅导员队伍。为减轻辅导员工作压力，学院



应严格按照教育部1:200的规定足额配备专职辅导员。同时学院要明确各个部门的工作职责并加强岗位培训,避免出现各部门凡涉及学生的工作都丢给辅导员处理的现象发生,学院要建立健全信息化管理平台,减少辅导员重复的统计汇总核对等工作,让辅导员从繁琐的重复的日常事务中解放出更多的时间精力投入的学生的思想政治教育、价值观引领和健康人格塑造中,让辅导员能够体验到自己工作的价值。学院要制定科学合理的考核制度,让辅导员的所做工作能够被体现考核结果中,考核结果与辅导员的晋升和津贴多少挂钩,这将提升辅导员对自己命运的掌控感,让辅导员知道自己只要努力工作就会获得应有的回报。

三、转设背景下独立学院辅导员对职业焦虑的自我调试

从认知心理学的角度来分析,辅导员的职业焦虑状态并不是由外部客观条件直接引起的。外部客观条件只有通过个体主观的加工后才能最终影响到个体的情绪和行为。这个加工的过程受个体认知水平、职业素养、问题解决能力、价值观念、意志品质等因素的影响。因此,转设背景下独立学院的辅导员,要提高自身心理方面的素质,增强自我调试的能力。

1、进行个人职业规划,明确发展方向

辅导员作为大学生的思想教育者、价值引领者、学生成长成才的人生导师,如果没有清晰的职业规划,那么他只会被动的执行着被安排的任务,很快淹没在繁杂的日常事务处理中成为一个事务处理机器。他不会主动进行学习,因而能力得不到提升,工作效能低下,体会不到成就感,最终发展为职业倦怠,对工作和未来充满焦虑。因此辅导员更要在客观充分了解自身的情况下,结合学院发展情况,尽快进行个人的职业规划,明确自己的发展方向,做到进一行爱一行精一行。人只有在明确方向的时候才能发挥主观能动性,充分调动自身和身边各种资源,提升自己的能力以胜任工作,应对工作中的各种困难和挑战。

2、增强自身专业素质,提升职业认同感

职业是一个人社会性自我的重要构成部分。个体对自身职业的认同程度,会在很大程度上影响其自我评价水平的高低,从而进一步影响其心理状况。个体只有积极主动去学习岗位所需的知识,去研究工作中所遇到的困难,积累经验,增强自身职业所需的专业素质,才能

在工作中体会到成就感,从工作中找到自尊自信,提升职业认同感。辅导员最大的幸福感莫过于自己所带班级学生在自己的努力教育和引领下成为思想先进、价值观成熟、人格健全、成绩优秀的毕业生,得到学生的认可和爱戴,要取得这样的成就,辅导员首先需要根据《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》中的职业知识要求,积极主动进行学习,夯实理论功底。其次,要将自己所积累的理论知识应用在日常工作中,在实践中将理论知识积累为工作经验,降低“能力焦虑”出现的频率。最后,辅导员所有的专业知识和经验最后都是要作用在学生身上,所以辅导员一定要主动与学生接触,这样才能在与学生的互动中发现学生工作的规律和特点,体会到辅导员工作的成就感。

3、培养问题解决能力,提高压力应对技巧

问题不能及时解决、问题解决能力不足,是形成心理问题的主要原因。工作中遇到的困难或者工作任务如果没有能力应付,或者具有解决问题的能力,但没有解决问题行动能力,最终都将导致出现心理上的困扰。问题解决的能力受个体的知识和经验丰富程度、专业知识、专业技能、思维定式和功能固着、人际交往能力等因素影响。心理上的困扰出现后,如果不积极去应对去调试,会引发新的更为严重的心理问题,消耗个体大量的时间和精力。所以转设背景下独立学院的辅导员,当察觉到自己已经开始出现职业焦虑后,一定要重视起来,分析自身出现职业焦虑的原因,去有针对性的提升自己某些方面。需要强调的是,问题的出现不是短时间形成,也不是短时间内就可以解决的,不能急躁,这时候最重要的就是采取积极乐观的心态去面对问题,相信问题通过自己有目的有规划的努力最终都将被解决。

【参考文献】

- [1] 袁韶莹,齐凤和.试论我国独立学院的发生、发展与前景[J].现代教育科学:高教研究,2005(4):4.
- [2] 黄夏青.高校辅导员的心理焦虑及对策研究[J].温州大学学报(自然科学版),2004,25(004):104-105.

【作者简介】

刘茂灿(1980—),男,汉族,山东金乡人,硕士研究生学历,职称:副教授,单位:常州大学,主要研究方向:大学生学生管理与思想政治教育。