



普通专科院校辅导员助理制度实践的探索与思考

——以南京机电职业技术学院人文社科系为例

□ 杨 军（南京机电职业技术学院，江苏 南京 211300）

【摘要】本文论述了普通专科院校选聘在校的高年级学生干部担任辅导员助理的实践，从辅导员助理制度的意义、辅导员助理工作职责、辅导员助理选聘条件、辅导员助理的管理与考核等角度探索适合普通专科院校的辅导员助理制度，切实增强学生管理队伍的力量，实现普通专科院校学生“自我教育，自我管理，自我服务，自我监督”。

【关键词】辅导员助理；学生干部；新生管理

2016年12月，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上对高校辅导员队伍建设提出了“后继有人、源源不断”的要求。2021年教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》提出，要推动辅导员专业化、职业化发展。辅导员助理制度在普通本科院校实施案例较为普遍，是解决学生管理矛盾、把学生工作做深做细做实的有效形式。在现有普通专科院校学生教育管理模式的创新探索中，适合自己的辅导员助理制度，让辅导员助理在处理日常事务性工作的同时能够更好地发挥他们对于新生的朋辈示范作用，实现普通专科院校学生“自我教育，自我管理，自我服务，自我监督”较强的现实意义。

一、辅导员助理制度的意义

1、分担辅导员事务性工作

辅导员助理是辅导员工作的缩影。按照教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（2007年24号部长令）要求，高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位。当前，普通专科院校专职辅导员的平均带班人数在200人左右，辅导员经常被繁琐、复杂的日常事务性工作包围。辅导员助理可以补充学生管理队伍的力量，可以协助辅导员做到围绕学生、关照学生、服务学生，从学生管理、学生思想、学习顾问、集体活动的组织等方面处理普通专科院校学生学习、生活中的一些具体问题。

2、掌握新生的基本情况

辅导员助理是学生干部中的优秀分子，他们有充沛的精力和较高的能力来帮助新生更快地了解大学、适应大学，同时他们可以根据自身的学习生活经验来引导新生，避免走弯路。由于年龄相仿，语言情感相通，思想道德相容，辅导员助理与新生之间更易沟通，更易引起

共鸣，他们生活在一起，能及时了解新生中存在的各项问题，及时向辅导员反馈新生信息，及时采取解决措施。辅导员助理作为辅导员工作的有效补充，他们本着“从学生中来、到学生中去”的工作原则，在学生教育和管理方面发挥了巨大的作用。

3、锻炼学生干部综合能力

辅导员助理从高年级优秀学生干部中产生，他们从学生中来，能走到学生中去。辅导员助理岗位能为高年级学生干部提供较为全面锻炼的平台，既能塑造优秀学生干部榜样的光环效应，又能够在实践操作的基础上，切实锻炼学生干部思考问题、处理问题和反思总结的能力，能有效促进学生干部综合能力进一步提高，为培养高素质人才打下实践基础。

二、辅导员助理制度现状

1、辅导员助理定位模糊

辅导员助理是新时代背景下高等学校学生思想政治工作做深做细做实的产物，一般大多实行双重管理模式，由校级学生工作部门选聘和培训，由二级学院具体实践。但对于辅导员助理这个新产物，高校普遍尚未明确定义角色，普遍按一般学生干部进行培训管理，使得辅导员助理在开展具体工作时，容易与普通学生干部产生工作上的矛盾，影响工作积极性。

2、辅导员助理跟进不足

辅导员助理的产生，在一般高校中更多是解决高等学校辅导员配备不足的矛盾，协助辅导员进行基本的新生入学教育和班级管理。为了节约时间、简化流程、尽快上手，很多辅导员助理未经系统培训和考核合格就匆忙上岗工作。他们在年龄上与新生相仿，会存在工作能力不足、心理建设不够强大的实际压力，加上工作内容较为琐碎，工作价值没有想象的“高大上”，辅导员助

理的培训和跟进尚未完善形成完整体系,无法达到逾期效果。

3、辅导员助理激励不足

辅导员助理在实际工作中,需要消耗大量时间和精力,很可能因为工作投入较多,而导致自己的专业学习质量下滑或校园生活质量降低,导致出现学生矛盾。同时,多数辅导员助理的工作不能很好量化体现,激励机制无法充分体现,会造成辅导员工作后期存在携带现象。

三、辅导员助理工作职责

辅导员助理的基本职责是协助辅导员做好班级团支部的日常管理工作、协助指导班级团支部组建、学生思想政治教育、安全教育、心理健康咨询、学习顾问和创客校园活动等集体活动的组织工作,协助发现、处理学生学习、生活、工作、心理的具体问题。

1、新生跟踪和报到期间

(1) 新生报到前协助辅导员做好准备工作,随时了解本班同学提前来校情况,协助联系辅导员做出妥善安排。

(2) 报到当天负责接待家长与新生,主动介绍校园、学校及本专业的一些基本情况,组织协调安排学生住宿等事宜。

(3) 按照学校要求向新生介绍入学后各项基本学习、生活及活动安排。督促新生按照学校的统一安排行动。

(4) 及时掌握新生的基本信息,建立有效、畅通的联系办法。并将新生的各种问题向辅导员反映。

2、新生入学教育期间

(1) 统一按照学校安排,组织学生按时参加各项入学教育活动,做好活动中的组织管理工作。

(2) 积极主动地走访新生宿舍,发现新生思想动态,了解新生的特长和爱好,及时反映新生在思想、学习、生活上的实际问题,和新生建立紧密联系。

(3) 组织班级(团支部)活动,增进新生之间的了解及班级(团支部)的团结,并帮助新生熟悉校园环境。

(4) 引导新生培养创新思维,了解创客教育、制作创客作品、参与创客校园建设。

(5) 配合辅导员选配班级(团支部)临时负责人,并组织做好初期的班级、团支部建设工作。组织学生学习《学生手册》等文件,引导学生遵守校规校纪。

3、新生军训期间

协助辅导员组织军训、体检等各项工作,做好新生思想、后勤保障服务、伤病探视等工作,保证军训工作顺利进行。

4、日常学习工作期间

(1) 及时了解所在班级学生的思想动态、综合情况,协助辅导员做好相关教育,排查特殊群体,并及时反馈。

(2) 与辅导员保持密切联系,掌握学校重要工作精神和具体部署,以便及时贯彻实施。

(3) 鼓励同学积极参加学校学生社团组织,丰富大学生活。

(4) 指导班级同学积极参加学校、院系开展的各项活动,如运动会、文艺晚会等;帮助学生干部拓宽视野,指导开展有特色的班级(团支部)活动。

(5) 协助辅导员指导班团干部开展班级工作,参与班团干部的选拔和培养,指导和协调学生建立好班、团组织。

(6) 做好班级早课、晚自习、宿舍的日常教育管理工作。主动深入学生宿舍,掌握学生的基本情况、思想动态、心理问题、学习表现、生活现状等,协助做好宿舍卫生、宿舍安全、班级秩序等工作。

(7) 协助辅导员做好各种评优奖先工作,做好评前动员、评后思政教育的遗留收尾工作。

(8) 做好辅导员交办的其它学生工作。

四、辅导员助理的配备原则与选聘条件

1、辅导员助理的配备原则

辅导员助理的配备原则上依据新生班级数量而确定,满足实际需要。每个行政班原则上配备一名辅导员助理,男女比例合适,有特殊情况酌情增减。

2、辅导员助理选聘条件

辅导员助理的选聘对象原则上为二年级及以上学生干部,要满足坚持四项基本原则,拥护党的路线、方针、政策,思想政治素养优、专业学习能力强、学生干部工作成效显著、群众基础好,满意度高等基本条件,具体可以参照以下标准:

(1) 思想政治素养优。具有坚定正确的政治方向和立场,中共党员、预备党员、入党积极分子或优秀共青团干部、优秀共青团员优先。

(2) 专业学习能力强。勤奋学习,积极上进,学习成绩排名班级前1/3,综合表现突出,能引导新生正确、高效地进行专业学习。

(3) 学生干部工作成效显著。入校以来,连续担



任至少完整1个学年的班级及以上主要学生干部岗位工作,任职期间获评过优秀学生干部、优秀共青团干部或其他各类学生干部荣誉或院系及以上表彰,有较强的语言文字表达能力,沟通能力、组织协调能力和团队领导能力,能熟练运用办公软件。

(4)群众基础好,满意度高。热爱辅导员助理工作,品行端正,作风踏实,原则性、责任心强,乐于奉献,有良好的群众基础。

五、辅导员助理的培训与评价

1、业务能力培训

辅导员助理培训由学校、院系两级学生工作部门负责。选聘新一届辅导员助理聘任工作后,可由学校学生工作部门组织岗前培训,帮助辅导员助理明确自身的角色定位及工作性质,了解岗位职责及工作内容,辅导员助理需经岗前培训考核合格后方可上岗。院系学生工作部门可结合实际开展多种形式的岗前、岗中培训,进一步提高辅导员助理工作针对性和业务水平。

2、思想政治培训

辅导员助理的主要工作还包括协助辅导员对新生的思想引领。在对辅导员助理业务培训的同时,对其思想政治教育培训也十分重要。学校和院系两级党组织可将这一支队伍纳入青年马克思主义培养工程、入党积极分子培养,普及党的最新理论成果,使党的各项理论落实到辅导员助理的学习、生活,内化于心外化于行,切实提高思想引领的传播力、影响力、公信力。

3、工作能力评价

(1)新生评价。辅导员助理最直接接触的人是新生,对新生而言是发挥了学生干部榜样效应,能正确引导大学新生生活与学习,所以新生也是最能够有评价权的。辅导员助理在新生的思想政治教育和入学教育方面的作用发挥,可以通过对新生班级团支部的学生干部进行问卷调研的形式,分析形成量化数据,作为辅导员助理作用发挥程度的重要参考条件之一。

(2)助理班级辅导员评价。辅导员助理的工作主要是在辅导员的指导下,协助对新生进行入学教育、整理档案和相关通知的上传下达工作,可以辅助做好学生思政教育工作,是新生和辅导员之间交流和沟通的重要纽带,是新生的直接引导者和服务员。辅导员助理所直接负责的助理班级辅导员是辅导员助理全部工作的直接考评者,可以分模块设计考评表,对辅导员助理的工作

进行量化考评。

(3)辅导员助理自我评价。辅导员助理从一开始的选聘报名准备到过程中的业务培训,再到与新生直接开展业务工作,需要不断充实自己的思想政治理论水平。辅导员助理工作过程中不断的调整情绪,也是其自身心理素质是不断努力提高的过程。加上自我不断给自己施压自我提高的内部压力,其专业文化学习能力也在不断提高,整个过程一路工作下来自身的内在成长会很大,收获也会很多。辅导员助理的自我认可体现在所带班级的班风、学风以及学生参加集体活动的具体表现。所以,辅导员助理的自我评价也是其工作评价的重要一环。

综上,辅导员助理的期末考核可由述职报告、所带班级学生评价、带班辅导员评价组成,考核结果可作为团内推优、培养考察和评先评优的重要依据。学校和院系还可选出质量较高的述职报告汇编成册,作为下期辅导员助理培训材料。

六、结语

辅导员助理是协助辅导员开展班级思想政治教育和新生入学教育工作的得力助手,聘任具有优秀工作能力学生干部担任辅导员助理对于提高学生工作水平,提升学生教育管理实效性都具有重要意义。新生辅导员助理制度自2018年在南京机电职业技术学院人文社科系试行以来,作为辅导员队伍的有益补充,累计选聘了50余名优秀辅导员助理,服务近1500名新生,有效地调动学生“自我教育、自我管理、自我服务”的主动性,为强化学生管理、探索新形势下学生管理工作新方法、做好学生教育管理工作发挥了一定的作用。

【参考文献】

[1] 郑鑫芸. 高校辅导员助理模式运行的现状分析及对策研究[J]. 才智, 2019(29):88.

[2] 刘颖. 高校新生辅导员助理工作中易出现的问题及应循方法[J]. 劳动保障世界, 2020(3):64.

[3] 李彦鑫. 高职院校辅导员助理在新生思想政治教育工作中的作用探析[J]. 现代商贸工业, 2019(17):178-179.

【作者简介】

杨军(1989—),男,汉族,江苏南京人,南京机电职业技术学院思政助教,主要研究方向:思想政治教育。