



感悟“平语近人”，学用群众语言

□王素娟（中共天津市委党校，天津 300191）

【摘要】群众语言来自群众、扎根基层、反映生活，是最有生命力、最有感召力的语言。善用群众语言是团干部做好青年工作的“敲门砖”，是和谐党群关系、干群关系的基石，是推动各项工作开展的前提。党的十八大以来，习近平总书记在不同场合发表了一系列重要讲话，提出了一系列重要观点，做出了一系列重要判断，内容涉及改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军各个方面，形成了独特的语言风格，焕发出独特的语言魅力，彰显出强大的语言力量。这些讲话既是我们增信铸魂、崇德励志的思想指引，又是我们推动改革发展稳定的行动指南，其语言风格特点也是各级团干部培养锻炼语言表达能力，学讲群众语言的生动教材。团干部要从习近平总书记的讲话中，感悟“平语近人”的人民情怀，学用群众语言。

【关键词】群众语言；讲话风格；平语近人

群众语言来自群众、扎根基层、反映生活，是最有生命力、最有感召力的语言。善用群众语言是团干部做好群众工作的“敲门砖”，是和谐干群关系的基石，是推动各项工作开展的前提。党的十八大以来，习近平总书记发表了一系列重要讲话，提出了一系列重要观点，这些重要讲话和重要观点形成了独特的语言风格，焕发出独特的语言魅力，彰显出强大的语言力量。这些讲话既是我们增信铸魂、崇德励志的思想指引，又是我们推动改革发展稳定的行动指南，其语言风格特点也是各级团干部培养锻炼语言表达能力，学讲群众语言的生动教材。团干部要从习近平总书记的讲话中，感悟“平语近人”的人民情怀，学用群众语言。

一、学习“平语近人”，掌握群众语言的风格与特点

习近平总书记的语言风格和特点，可以用“平语近人”一词概括。这些讲话既有很强的感染力和亲和力，又有很强的针对性和适用性。群众想听、喜听、爱听，听后往往觉得很痛快、很解渴，常常感觉神清气爽、酣畅淋漓。习近平总书记的许多讲话总是被群众热议，许多语录成为大众广泛传播的“金句”，许多语句短语成为了人们茶余饭后、街头巷尾热议的焦点。

1、说群众关心的事

习近平总书记的讲话为什么吸引人？为什么听众感觉很解渴、很过瘾，总会同频共振，引起强烈共鸣，产生巨大反响，甚至让人拍案叫绝？其关键在于洞察群众所思、所想、所盼，所求、所恶，深谙国情、党情、民情、社情实际。例如，他在十八届中央政治局常委同国内外

记者会见时的那次讲话让人记忆深刻：“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼着孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标……”这次讲话可谓语惊四座，而又波澜不惊，直击听众内心深处，彰显出国家领袖胸怀天下、自信从容、诚恳朴实的风格特点。又如，习近平总书记在谈及人民群众憎恶的腐败问题时，曾经强调：“不能让党纪党规成为‘纸老虎’、‘稻草人’，造成‘破窗效应’。”在谈及脱贫攻坚时，习近平总书记曾经强调：“扶贫资金是贫困群众的‘救命钱’，一分一厘都不能乱花，更容不得动手脚、玩猫腻！”讲到食品安全时，总书记强调：“食品安全，也是‘管’出来的。”在北京调研生活垃圾处理情况时，总书记问：“地沟油哪去了？”“没有去搞麻辣烫吧？”另在场群众无不暗暗叫好。说群众关心的事，直面广大人民群众关注的热点难点问题，只有这样，干部的语言才会引起群众兴趣，与人民群众产生共鸣。

2、用群众听得懂的语言

习近平总书记的重要讲话另一个显著特点就是大众化、口语化、通俗化，接地气。他经常会用一些很直白、很简单的大白话、大实话，去阐释博大精深的党的理论，经常会用一些脍炙人口的传统故事、民间谚语、歇后语、历史典故去说明深奥的大道理，这样的大白话、大实话不胜枚举。比如，他用“国家好，民族好，大家才会好”，这样通俗易懂的话来阐明个体的前途命运与国家民族的



整体前途命运息息相关、紧密相连；他用“块头大不等于强，体重大不等于壮，有时是虚胖”来说明国家综合实力如果只有数量而没有质量是不行的；用“益智补脑”来形容党员干部要加强理论武装；用“缺钙”得“软骨病”来比喻一些党员干部信仰信念的缺失而出现的问题；用“玻璃门”“弹簧门”“卷帘门”来比喻中小企业发展面临的障碍与瓶颈；用“墙头草”“好好先生”来比喻党员干部队伍中存在的好人主义现象；用“各民族要像石榴籽紧紧抱在一起”来比喻民族大团结；用“鞋子合不合适，自己穿了才知道”形容国家政治制度与政治道路的选择必须和自身国情相结合；用“踏石留印、抓铁有痕”来阐述全面从严治党、铁腕反腐的决心和信心；用“大家撸起袖子加油干”号召全国各族人民要积极作为。这些群众语言，轻松自然、与大众话语体系若合符节，似清泉一般，令人精神爽朗、耳目一新。话一出口，听众就会心领神会，得其要领。

3、用群众喜欢的方式

谷穗越饱满越低垂。同人民群众打交道，就要学习地里的谷穗，放下架子，扑下身子。只有让人民群众相信你“实诚”，才能让老百姓掏出心窝子，打开话匣子。习近平总书记的重要讲话高瞻远瞩，但不居高临下，他的许多重要讲话常常会使用谈心式的唠嗑、拉家常似的聊天，语气亲和、态度温和、语言随和、行为谦和，处处体现平等、平易、平实。比如，2013年7月，习近平总书记回到河北正定县时，这样说：“这里我很熟悉，当年下乡就骑自行车来。”习总书记的开场白与民共情，一下子就拉近了与乡亲们的心理距离，让听众倍感亲切，在不经意间感动人、引导人、激励人。十八大闭幕后，新一届中央政治局常委与国内外记者首次见面会时，习近平总书记一开口就说“让大家久等了”，然后又称赞道“大家很敬业、很专业、很辛苦”，尊重人、理解人、关心人的暖流在言语中自然流露，听者无不受到感染。他外出调研不封路、不清场、不扰民的种种善举，让他以人民为中心的领袖形象大放异彩。特别是在他与人民群众的沟通交流中，他笑呵呵的一句“你比我大，我叫你大姐”温暖了无数中国人的心。他言行举止宽厚仁爱，亲民爱民务实，处处尽现“习式风格”的独特魅力。

二、践行“平语近人”，学用群众语言

群众语言是世上最好讲，但同时也是最难讲的语言。说它好讲，因其贴近生活，通俗易懂；说它难讲，因其深入浅出，没有固定程式。“台上三分钟，台下十年功”，讲好群众语言，需要团干部认真学习领悟近平总书记极富个人魅力的语言艺术、语言风格，在向青年群众问计、问需的过程中，让青年群众喜欢听、听得进、听得懂。

1、践行“平语近人”，要深化理论学习

理论只有讲出深度，才能以理服人。而理论只要能说服群众，就能引领群众。不具备一定的政治高度、理论素养、知识积累、文化积淀，群众语言是讲不了、讲不好、讲不传神的。习近平总书记的讲话之所以深刻而生动、精彩而富有感染力，是他长期博览群书，孜孜不倦学习的结果。习近平总书记曾经严肃批评一些干部：“有的干部学风不浓、玩风太盛。”他说：“读书可以让人保持思想活力，让人得到智慧启发，让人滋养浩然之气”。把尽可能多的时间和精力用在学习上，应当成为团干部秉持的工作态度和生活方式。向书本学、向实践学、向人民群众学，在干中学、在学中干，只有把学习的根基打牢了，知识的厚度增加了，才能旁征博引、以古喻今，驾驭好群众语言。

2、践行“平语近人”，要增强群众感情

习近平同志主政地方期间，曾经入木三分地批评不会说话的干部：“现在有些干部与新社会群体说话，说不上去；与青年学生说话，说不进去；与困难群众说话，说不下去；与老同志说话，给顶了回去。”对于干部不会说话这一现象，习近平总书记在《之江新语》一书中曾一针见血地指出：“不会说话是表象，本质还是严重疏离群众，或是目中无人，对群众缺乏感情”。

用青年喜爱的方式，讲青年听得懂的语言，说青年想听的事，说到底还是团干部的群众感情问题。团干部讲好群众语言，实质上是要求团干部带着感情做事，扎扎实实为民。要在灵魂深处认识到党群、干群关系是鱼水关系，而不是蛙水关系、油水关系，水火关系。与群众的感情必须是发自肺腑的、真诚坦荡的，不能心血来潮，更不能虚情假意。

3、践行“平语近人”，要深入群众生活



习近平总书记在陕北插队的七年经历了跳蚤关、饮食关、生活关、劳动关、思想关，在梁家河他与当地父老乡亲打成一片、融为一体，真正了解到了人民群众的疾苦，和人民建立了血肉联系，所以习近平总书记能游刃有余运用群众语言，与群众话语相投、思想相通。群众语言是群众在社会实践中产生的鲜活生动的语言。团干部要讲好群众语言，必须植根于青年的火热生活，深入生动的社会实践。现在有的团干部讲话，常说的老话多、正确的废话多、漂亮的空话多、严谨的套话多、违心的假话多。这一现象其根源在于脱离实践、远离青年。克服这个问题，要求团干部要做青年友，不做青年官，要深入青年、深入实际，听民声、察民情、知民意。要坚持脚底常带泥土、心中常装百姓，与青年“同坐一条板凳”，拉家常、话里短，深入基层取“真经”，在“零距离”中走进青年生活，认真倾听青年人所思所想，准确把握青年人所需所求，切实解决青年人所忧所盼。

4、践行“平语近人”，要与时俱进

一个时代有一个时代的特点，一个时代有一个时代的话语体系。因此，群众语言也是与时俱进的。一直以来，青年群体是敢于破旧立新的新兴力量，是社会革新的重要力量，因此讲好青年群众语言更需要与时俱进，常讲常新。如何把老话讲新、新话讲好，让群众语言在青年群体中迸发出时代的思想火花，是新时代团干部讲话必须研究的新课题。用群众语言讲新话，不是局限于讲上几句新口号，说上几个新名词，解释几个新概念，更重要的是要站在时代前列、引领时代前进方向，讲出具有强烈时代感召力、时代号召力、时代吸引力的话，讲出能够与时代发展同进步、与社会节奏相合拍、与人民心声相呼应的话。在网络时代，要掌握网络时代语言，学会用“网言网语”加强与青年人网络良性互动，善于把网络当成“察民情、聚民心、汇民智”的桥梁和纽带，通过“线上+线下”的联动方式讲好群众语言。讲好新时代的群众语言，团干部要用大脑过滤、用思想升华，在语言传递过程中镀上一层“流行色”，使之更具时代感。

5、践行“平语近人”，要为民务实办实事

空谈误国，实干兴邦。讲好群众语言最终要落脚到

说实话、办实事、求实效上去。青年最讲一个“诚”字，与团干部的“说”相比，青年更在乎团干部的“做”。因此，团干部不仅要会“说”，更要会“做”，防止“说”“做”脱节。讲好群众语言最有效、最直接的方式就是聚焦当前我国青年成长发展迫切需要关注的核心权益，回应当代青年的普遍关切，出实拳、发实招、办实事。要针对青年发展面临的突出问题，一条一条研究、一项一项推进、一件一件落实。要善于从青年的期盼点出发，聚焦青年人“急难愁盼”的事情，脚踏实地、稳扎稳打，不搞花架子，不做表面文章，真正把以人民为中心的思想贯彻落实到服务青年的具体实践中，共同推进建设青年发展友好型城市。为民务实的实事办好了，群众语言也就自然而然就有说服力了。

【参考文献】

[1] 中共中央纪律检查委员会中共中央文献研究室，编. 习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编[M]. 北京：中央文献出版社、中国方正出版社，2015.1.

[2] 中共中央文献研究室编. 习近平关于全面深化改革论述摘编[M]. 北京：中央文献出版社，2014.5.

[3] 习近平，著. 干在实处走在前列推进浙江新发展的思考与实践[M]. 北京：中共中央党校出版社，2016.12.

[4] 习近平，著. 之江新语[M]. 浙江人民出版社，2007.8.

