



新时代背景下关于提高高校辅导员 心理育人能力

□ 钱佳琪（浙江农林大学，浙江 杭州 311300）

【摘要】心理育人作为十大教育体系之一，是高校思想政治工作的重要组成部分。当前高校辅导员心理育人的困境主要有：育人意识模糊，育人效率低，育人压力大，管理模式单一等。本文以新时代为背景，阐述了我国高校辅导员心理育人能力不断提升的总体思路，总结并提出了提升高校辅导员心理育人能力的路径：育人融入学科特色，提高育人技能，注重育人环境。

【关键词】心理育人；新时代；困境；路径

2017年，《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》详细规划了“十大育人”体系的实施内容、载体、路径和方法，将“心理育人”划分为十大育人体系之一。同年，《高等学校辅导员队伍建设规定》规定了心理健康教育与咨询是辅导员九大职能的一个重要组成部分。2018年，《高等教育机构学生心理健康教育指南》指出“心理健康教育是提高大学生心理素质、促进大学生身心发展的教育，是人才培养体系的重要组成部分，是高校思想政治工作的重要内容。”心理健康是健康的一部分，新时代高校辅导员应当发挥育人主体作用，坚持育人育心相统一，培养学生形成乐观向上、自尊自爱的积极心态。

2017年，党的十九大胜利召开标志着中国特色社会主义进入了新时代，习近平总书记曾反复强调：教育是“国之大计、党之大计”，培育好新时代大学生是国家赋予每个教育工作者的历史使命，对实现中华民族伟大复兴中国梦具有重要意义。

一、新时代高校辅导员心理育人的意义

当前，大学生整体年龄区间进入零零后，零零后的成长环境和八零后、九零后有了翻天覆地的改变，身处的政治环境、社会环境、家庭环境、校园环境都有着明显的变化。新时代大学生群体更多是“数字土著，手机霸屏”的一代、“脑洞大开，自我觉醒”的一代、“优者更优，多才多艺”的一代、“三观端正，爱国爱家”的一代。随着互联网低龄化时代的到来，更早接触网络社会使得大学生更多以自我为中心，乐群性降低，高认知伴随的压力感使得更容易有受挫感。他们往往过度

强调个性和独特性，都权威甚至长辈的服从性较弱，偏向于某种程度的挑战，同时他们的三观往往特别端正，对传统美德和主流价值观有高度认可。每个人的理想和生活都存在差异，因此也催生出一批另类大学生，他们或者有佛系心理、或者“丧文化”心理、又或者浮躁心理，这也就需要加强对大学生社会心态进行正确的引导，强化价值引领，以心理疏导为手段，加强人文关怀。

育人，狭义上是指学校通过各种教育教学活动对学生施加积极影响，以促进学生的成长成才；广义上，凡是有利于教育对象成长成才的一切活动，都可称之为育人活动。育人最核心的问题可以归纳为“为谁育人”、“育什么样的人”、“如何育人”三个问题。心理教育的本质是心理健康教育与思想政治教育相结合的结果。“心理健康教育”是实现“育人”的途径，“育人”是“心理健康教育”的内在要求和最终目的，是出发点也是归宿，实现了心理健康教育从“育心”到“育人”的转化。

二、新时代辅导员心理育人角色定位

在《精神卫生法》工作框架下，辅导员心理育人工作角色定位可以分为心理健康知识的宣传与教育者以及学生心理问题的识别和处理者。辅导员要做好普及学生心理健康基础知识，培育学生积极心理品质，预防学生心理问题的产生，促使大学生健康成长、快乐成才；辅导员要做到能参照咨询心理学中的“病与非病”三原则，即统一性原则、协调性原则、稳定性原则；辅导员还要能够识别一般的心理问题、严重心理问题、神经症和精



神疾病等，并给予及时处理，协助学生正确应对自身心理问题。

1、心理健康的宣传与教育者

辅导员的角色多种多样，不仅是心理健康知识的宣教者，也是新生心理普查的协助者，更是心理委员队伍的管理者。辅导员在开展学校心理宣传教育工作的同时，可以采取常规活动与专项活动相结合模式，如举办“5月25日大学生心理健康教育月”。以浙江省各重点高校为例，做到活动方式多种多样。例如：浙江大学心晴四季系列活动、浙江工商大学心理服务平台、浙江工业大学学生主体教育月等。

2、心理问题的识别和处理者

辅导员不仅要管理好学生的日常事务问题，同时也要承担一般心理问题的疏导者角色，严重心理问题的转介者角色，心理障碍或精神疾病的识别者角色，心理危机干预的协助者角色，重点个案学生的管理者角色。做好日常对接学校心理中心、医院精神科、学校学工管理部门等单位的工作。辅导员在帮助大学生解决心理问题、重建心理平衡之外，还需进一步引导他们正确认识自己和他人、社会、世界之间的关系，树立正确的世界观、人生观、价值观，进而从更高和更根本意义上收获心理健康。

三、新时代高校辅导员心理育人的现状与困境

1、育人理念更加全面，但育人意识模糊

20世纪80年代初期，我国高校心理健康教育开始萌芽，一些高校的德育教师开始借鉴西方心理咨询技术和方法解决学生的心理困惑。高校心理健康教育最初的工作重心在于大学生心理保健，用于维护大学生心理健康。进入90年代后，我国高校心理健康教育开始发展。高校心理健康教育从心理保健转向优化大学生心理素质。进入21世纪，我国高校心理健康教育进入快速发展阶段。高校心理健康教育开始强调大学生综合素质全面发展，与思想政治教育的关系也更加紧密。经过30多年的历程，我国高校心理健康教育取得了里程碑式进步。

心理育人是高校思想政治工作的主要内容，要充分发挥德育功能就要坚持立德树人作为根本，培育能担当

民族复兴大任的社会主义接班人。但当前对于心理健康教育的研究大多数还停留在育心阶段，没有升华至育人层面。同时，当前的高校心理健康教育工作往往更多着眼于心理危机预防和干预工作，重视解决少数学生心理问题，忽视了多数学生的心理发展需要。育人意识还需加强。

2、育人平台更加多样，但育人效率低下

随着网络的发展，大学生获得信息渠道由传统媒体转为以自媒体为首的新媒体，相较于以往的心理育人工作方式的单一性，主要通过心理健康教育课、心理咨询等主要载体，转为以在线心理咨询、微信公众号、心理咨询APP等多种方式并存的形势，一定程度上加大了心理健康教育的传播力度和社会影响力，同时也丰富了心理健康知识的传播载体。

心理健康教育课程相较于其他专业课程，更看重的是知行合一。在理论学习教育的基础上，加以体验、训练合为一体，这需要投入大量的人力物力。但同时也因为课程的内容抽象，存在学生学习主要集中在理论层面，实际参与度低，兴趣不大等现象。同时，宣传教育层面上也容易走极端，存在个别高校开展特色心理健康宣传教育活动的过程中流于形式，疏于内容，宣传报道的文章文本质量不高，学生层面的关注度低，不能引起学生产生共鸣的情况出现。因此，即使当前高校心理育人的平台发展多种多样，但实际育人效率并不高，就如何进一步提高心理育人效率仍是高校需要关注的方向。

3、育人方法更加灵活，但育人压力增加

相较于传统教育的被动学习模式，心理健康教育更注重发挥学生的主观能动性，心理育人的方式也更加多样，实际操作也更加灵活。心理育人同样遵循心理学三原则，强调统一性、协调性、稳定性，统一性原则要求做到主观世界与客观世界相统一，协调性原则要求认知、情感、意志行为协调一致，稳定性原则要求人格特征保持相对稳定。高校心理育人的方法主要有个体自助、成员互助、教育管理者帮助、专业的心理与社会工作者帮助、专业心理咨询师或心理医生帮助、精神科医生帮助。当前，我国各类在校大学生人数超过4000万人，居世



界第一，校园严重心理危机事件呈现出上升趋势，心理育人工作任务艰巨、责任重大。

4、管理更加规范，但管理模式单一

做好高校心理育人工作，在有利于营造良好的校园环境的同时，不仅可以帮助提高大学生的心理素质，还可以帮助他们完善独立的人格。但当前，大部分的高校心理健康教育都由学工部统一负责管理，每个学院又设有独立的心理辅导站，自上而下的模式使管理更加规范。然而，当前育人管理模式相对单一，仍然存在短板，影响并制约着心理育人的工作实效。

四、新时代提升高校心理育人能力的路径选择

1、融入学科特色，发挥协同作用

将学科特色融入心理育人体系，构建多学科有机融合的学科体系，发挥协同作用。心理育人工作的关键点在于精准化、精细化，不能“一刀切”，要针对不同学院、不同年级、不同专业大学生的心理困惑，做到具体问题具体分析。从大学生的需求入手，通过大数据分析、调查问卷、心理测试等多种方式了解大学生对心理健康教育的需求，有针对性地将心理育人融入大学课堂、专业实习等各类教育活动中。学院具有不同的学科，每个学科都具有自身的专业特色，我们不能仅把心理育人立足于心理健康学科建设，同时要结合各学科的专业特色，关注不同专业学生的特点，立足于学生所属专业，协同各班班干部、班主任、各年级辅导员、各学科专业负责人多方力量，促进心理育人科学化发展。

2、提高育人技能，发挥主导作用

俗话说打铁还需自身硬，辅导员只有提高自身心理育人技能，才能发挥育人主导作用。加强辅导员队伍自身建设可以从两方面入手。第一，高校可以把具有心理学专业背景、拥有较强心理咨询能力、丰富心理咨询经验的心理专业人才招聘到高校思政教育师资队伍中来，并通过多种学习，培训提高他们的专业能力和水平。第二，组织非心理专业毕业的辅导员开展包括相应心理技能培训课程，使辅导员掌握心理健康教育的基本知识，主要包括大学生心理问题及障碍识别、谈话技能、心理危机评估与干预、心理危机晤谈与家校沟通等。做到学生心理危机早发现、早预防、早干预，努力把危机发生

率降到最低。

3、注重育人环境，发挥优化作用

良好的育人环境，能对人的心理状态产生潜移默化的影响。营造良好的心理育人环境，重视心理育人环境建设，对提升高校心理育人胜任力有着深远意义。从新时代大学生日常接触环境入手，环境可以分为校园环境、网络环境、家庭环境、社会环境四大类。首先，提升校园环境，从营造良好的心理育人氛围入手。除了课堂上要引导学生树立正确的人生观、价值观、世界观，同时加强日常宣传教育，开展多主题团日活动、党日活动、班会，做到全员参与，提升学生集体荣誉感的同时做到教育两不误。第二，营造风清气正的网络环境，需要多方监督。加强网络监督体系建设，同时利用好各方网络心理健康教育平台，及时发布更新心理健康教育公众号、微博、新闻，抵制负面消息的同时，传播正能量。第三，优化原生家庭环境，注重优秀家庭氛围的养成。父母是子女的第一任老师，父母的言行举止会潜移默化地影响学生，因此父母要树立责任意识，使心理育人从家开始，同时辅导员也要做好家校联系，第一时间了解学生的心理情况。第四，净化社会环境，创造良好心理育人平台。通过宣传、教育、监督、管控等多方面抓手齐上阵，形成积极向上、健康的社会心态。

【参考文献】

- [1] 丁英平. 立德树人视域下高校心理育人研究[J]. 学校党建与思想教育, 2021(18):79-80.
- [2] 陈虹. 新时代高校心理育人内涵、困境与应对[J]. 思想理论教育导刊, 2019(07):110-113.
- [3] 马建青, 杨肖. 心理育人的内涵、功能与实施[J]. 思想理论教育, 2018(09):87-90.
- [4] 梅萍. 论新时代高校全员心理育人模式的建构与实施[J]. 思想理论教育, 2019(12):102-106.
- [5] 潘莉, 董梅昊. 高校心理育人面临的现实难题及其突破[J]. 思想理论教育, 2019(03):90-94.
- [6] 杨光. 高校心理育人面临的新形势与破局之道[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020,39(11):110-112.