



高校图书馆教师信息素养的提升途径分析

□ 郑东锋 (厦门大学图书馆, 福建 厦门 361005)

【摘要】图书馆素质和文献检索技能是信息素养含义来源,随着人们对信息素养含义的深入理解,信息素养发生一定转变,即从传统信息检索、存储基本含义发展为具有广泛覆盖面的综合含义。教师信息素养能够适应时代发展需求,这是教育改革与发展的基础与前提,也是发展专业化教师内在动力,对于高校教师信息素养教育而言,它作为一种客观要求,能够更好适应教育信息化发展。在教师信息素养教育中,高校图书馆同时具有环境、技术、人才、经验等优势,借助不同方式和途径应用,促进图书馆教师信息素养的提高。

【关键词】高校;图书馆;教师;信息素养;提升路径

在数字化信息时代,人们的生存方式发生翻天覆地的变化,并且对学校教育学习方式产生巨大影响,从而引发新一轮教育改革浪潮。高校教师肩负教书育人重任,其信息素养对教育改革的成败具有直接影响。因此,文章重点探讨培养高校图书馆教师信息素养的方式方法,希望给广大教师提供一些启示。

一、高校教师信息素养内涵

信息素养是动态化概念。图书馆素质和文献检索功能是其主要来源。最初由美国信息产业协会主席 Paul Zurkowski 在 1974 年首次提出。在日后的数十年中,人们对其理论和实践进行多方深入演绎,比如美国图书馆协会会议将其界定为四种能力,也就是确认、查询、评估和使用。美国图书馆协会在 1992 年又重新定义信息素养,即这是一种可以判断检索、评价、利用信息的能力;美国图书馆在 1998 年将教师学习 9 大标准提出来,使信息素养内涵与外延得以丰富、深化。因此,信息素养从基本含义上升到能够广泛覆盖的综合性概念。

1、信息意识

信息意识是提高教师素质的内在发展动力。教师需要具备的良好信息意识包括:主体信息意识、传播信息意识、信息守法意识、更新信息意识,这样才能全面创新教学内容、教学模式、教学理念、学科建设,最终完成高等教育赋予教师的任务。

2、信息能力

信息能力指操作、开发和利用信息的能力。教师基本信息能力有很多,如处理文字能力、操作信息能力、信息通讯能力、采集信息系统能力、加工信息能力、评价信息能力等。

3、信息道德

信息道德指教师可以遵守应用信息的伦理道德规范,不仅主动遵循网络规则,还能对网络安全进行维护,提高对知识产权保护的重视度,对个人信息隐私给予尊重,坚决抵制来自网络中的黄赌毒不良信息侵害,不应用信息技术从事违法犯罪活动。

以美国科技委员会建议为依据,可以得出教师信息素养培养目标是:其一,熟练掌握计算机基本操作流程,同时对其基本原理进行明确;其二,通过对计算机的使用,可以开展文字处理工作和网络通讯工作,促进工作效率的提高,实现专业发展目的;其三,通过对计算机及其相关技术的应用,为教师在教学、科研领域的成功发展提供支持和帮助。

对于高校图书馆而言,在培养教师信息素养过程中,必须将基础确定为培养信息能力,从教师实际情况出发,重视培养和提高各种技能,如图书馆利用能力;操控计算机能力;运用互联网能力;统计分析信息能力等。

二、高校教师信息素养教育的必要性

1、时代发展的必然要求

现阶段,计算机网络得到飞速发展,促使信息高速公路不断延伸到社会各个角落,人类正从工业社会迈向信息社会。计算机技术和高科技技术被广泛应用于各个方面,已经使原有知识观念得到巨大改变,当前社会进步与经济发展的根本动力转变为知识与信息,对于生存发展的需求,人们原有知识和体系已经不能进行很好满足,知识经济时代对人们提出终身学习要求,这也是成功立足于信息化社会的钥匙,作为高校教师除了负责传授知识、创新知识之外,还要肩负重要责任。

2、教育发展的前提

我国高等教育改革在很大程度上受到信息科技高速

发展的影响，自从颁布教育振兴相关计划之后，已经对高校未来信息化建设主要内容进行明确。在此情况下，高校开展教育教学管理工作时，积极推行以计算机、多媒体、网络通讯为基础的教育信息化建设，而教师是顺应此种发展趋势的核心与关键，同时是变革发展的动力，教师信息素养是教育信息化带动教育现代化的重要因素。

3、教师专业化发展的内在需求

信息社会和教育信息化建设及教师自身职业发展要求教师具备信息素养。在数字化信息时代，逐渐提高教师地位，世界性潮流已经变成教师专业化。教师专业化对教师提出必须具备终身学习能力的要求，有必要在整个专业生活中，借助终身专业训练，努力获得教育技能，使专业自主得以实施，将专业道德体现出来，努力提高自身从教素质，成为专业化教育工作人员，这一切的基础都是具备较强信息素养。

4、教师顺应信息化发展的客观需求

虽然已经逐渐普及教育信息化，但是，当前高校教师信息素养还有待提高。研究证明，高校教师素养达不到要求，大部分高校教师信息素养甚至比基础教育教师低。主要表现在：第一，从信息道德角度看，近几年，有违反学术规范情况出现在学术界，频繁出现不守道德事件，实际就是道德失衡的表现。第二，从信息意识角度看，出现陈旧观念或者排斥现象。大部分教师利用单一的信息获取方式，不能充分认识联机数据库、光盘数据库、网络资源等在教学与科研中发挥的重大作用；从信息技术角度看，信息检索与计算机运用能力比较低，不会运用办公软件；不能全面了解和掌握专业内相关引擎使用方式；从信息处理能力层面看，不具备获取和利用信息资源能力。上述都对高校教师提出要求，必须加强教育，培养和提高教师信息素养。

当前教育信息化得到高速发展，迫切需要提高高校教师信息素养。为此，教育部曾经在相关规程中强调高等学校图书馆发挥至关重要作用和价值，不仅是学校文献信息中心，还是开展教学和科研服务的学术型机构，也是学校信息化与社会信息化重要基地。由此看来，在培养教师信息素养方面，高校图书馆具有很大优势。

三、高校图书馆教师信息素养的提升途径

1、高层次人才引进，强化核心能力的继续教育

图书馆将高层次人才引进来，促进其工作人员知识结构和较低业务素质状况的改变，特别是要重视引进外语专业人员和计算机专业人才。图书馆管理人员必须提高图书馆人员网络意识，重视计算机教育培训，在掌握专业领域知识前提下，学习计算机应用知识，同时有机结合二者。对于图书馆而言，有必要对核心能力的继续教育进行强化，制定相应计划和目标，以便更好开展继续教育。在培养专业人员能力方面，将重点内容确定为理念、原理、知识等，注重提高意识和培养知识驾驭、吸收能力。不仅要思维训练进行强化，还要重视培养创新能力，开拓思维。比如，图书馆人员借助岗位培训、训练班学习、研讨会交流等多种方式，促进自身素养的提高，进而将提高高校教师信息素养重任肩负起来。

2、国家信息化政策宣传教育的强化

社会道德与法律法规一定程度上限制信息传播与利用，教师通过对这些限制因素的了解，有利于对自己的信息行为进行规范。为了提高教师信息觉悟、信息道德，使教师成为适应信息化社会需求的新型人才，高校图书馆还要在教师群体中开展国家信息法规、信息政策、信息道德的宣传教育工作。

3、信息咨询服务工作需做好

高校图书馆培养和提高信息素养的关键环节是信息咨询。用户在满足自身需求方面，能够突破时空限制得到图书馆员的正确指导。比如，图书馆员利用互联网，能够直接与用户展开交流和沟通，回答用户问题，或者应用电子邮件方式进行交流，发挥正确引导作用，使教师立足于信息需求。通过对科学方法的应用对有需求的信息进行利用和评价，一方面能够对教师信息需求进行满足，另一方面可以在潜移默化中让教师更好接受信息素养教育。

4、终身学习理念的树立

高速发展的科学技术，使全球贯通国际互联网，更加方便获取和利用信息知识。信息资源多如大海，知识更新速度持续加快，在这样的背景条件下，教师作为知识传播者、学生学习引导者、信息教育领航人，不应该面对信息知识时手足无措、无可奈何，或者对信息资源持否定态度，拒绝运用，而应该积极主动对国际科研发展动态和最新成果进行了解，同时将有用信息从大量信



息中筛选出来,提高获取信息的能力,这是一种内在驱动力,有利于提高教师素质,促进其进一步发展。教师必须充分认识当前急需提高自身信息素养,这要求必须坚持努力学习,使自身信息素养得以提升。

5、信息道德水平的提升

对于教师而言,有必要全面了解和掌握与信息技术相关联的道德、法律、社会经济问题,同时遵守法规制度及获取、使用信息资源的礼貌、网络行为规范。必须具有精准判断能力,知晓知识产权、版权并能对带有版权的资料进行合法利用。需要注意的是:图书馆在开发利用网络信息资源服务过程中,如何将适应信息时代发展的信息道德制度构建出来,怎样让传播者和用户拥有获取信息权利,对知识产权给予充分尊重,保护信息隐私,避免产生信息垃圾,或者造成信息污染,坚决不传播不良信息。

6、创新信息能力的培养

在知识积累基础上,能够凸显出来创新能力。如果教师拥有创新能力,就能够有效利用信息实现某种特定目的。其效果主要是对一种组织内容及有助于实现目的、作品表现和作品表现形式应用的格式。例如,教师可以一边运用知识,一边整合知识和技能,寻找并评价信息,整合新旧信息,将有利于实现目的的表现形式选择出来,进而融合设计、信息交流、作品创新,使教师个体创造性得以展示出来,同时能够有效与他人交流。对于先进图书馆而言,其必须是拥有创新能力、创新精神图书馆员的文化信息机构。此类机构中的优秀图书馆员必须具备创造性思维,比如可利用3W技术开发不同数据库,以读者需求为根据编制导航系统,构建特色数据库,应用最佳网点、最佳路线和方式给予读者查询信息提供帮助等服务时,这个服务过程就是创造和创新过程。

7、信息加工能力的培养

教师需要具备高效获取文献或网络信息资源能力,其核心与关键是掌握信息技术方法,也就是在共享图书馆资源的网络信息资源环境下,能否以自己选定课题为依据,将网上信息搜索范围和重点确定下来,通过对不同渠道的应用开展广泛搜集和获取工作,从而系统组织和创新获取的信息;是否可以应用最合适的探究方法或检索系统,将需求信息获取,同时对有效检索策略进行完善,通过对各种方法的应用,将在线信息或个人信息

检索出来。图书馆作为提供者,能够提供网上信息服务,肩负传播信息重任,必须掌握如何提供服务的方法,比如查询数据、传递数据、整理信息资源、提供数据服务。由此看来,图书馆必须提高对人员和用户培训工作的重视程度,重点培养复合型人才。例如,利用网上资源、网络技术、不同软件的使用和服务等;指导书目、检索数据库方法、讲授经验、为用户制定不同数据库检索策略提供帮助。借助浏览器将资源下载出来,通过对电子邮件的应用传递信息,利用FTP传输文件,将包括电子杂志在内的网络电子资源下载出来,整理、归类下载资源,保证信息的有序性,进而将良好服务提供出来。若教师已经具备需求能力,加上图书馆员应用有序处理信息技巧有利于有序开发和利用图书馆网上信息,最终实现真正共建、共享图书馆信息资源目的。

四、结束语

综上所述,新时期新时代,信息数据极大改变了整个社会,加剧国际间的激烈竞争程度,这要求人们必须提高自身信息素养和综合素质。针对高校教师提出更高的信息素养要求,即通过对互联网的应用,将国外先进知识和技术吸取进来,最大程度发挥积极促进作用,以便更好开展高等教育改革工作,从而超越世界先进教学水平,将新型高素质人才培养出来,为提高社会中广大群众信息素养贡献更多力量,最终实现强国富民目标。

【参考文献】

- [1] 王颖,黄晓乐.多维视角下高校图书馆信息素养教育创新模式探讨[J].黑龙江科学,2020,11(23):46-47.
- [2] 何胜,周兵,李仁璞,等.面向高校教师的图书馆“大数据素养”教育策略研究[J].现代情报,2017,37(7):84-88.
- [3] 周获.MOOC背景下高校图书馆信息素养教育实施途径[J].鞍山师范学院学报,2019,21(4):104-108.
- [4] 吴慧华.高校专业教师参与嵌入信息素养教育的思考[J].上饶师范学院学报,2019,39(4):114-118.
- [5] 张立彬,魏巍.MOOC环境下国外高校图书馆信息素养教育问题研究[J].情报理论与实践,2016,39(9):140-144.

【作者简介】

郑东锋(1976—),男,汉族,福建永春人,本科学历,厦门大学图书馆馆员,主要研究方向:图书馆学读者服务。