



基于服务视角下的高校“一站式”学生社区 综合管理模式探索

□ 张建科（柳州铁道职业技术学院，广西 柳州 545616）

【摘要】“一站式”学生社区综合管理模式改革是高校思想政治工作和党建工作的重点任务之一。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，贯彻全国教育大会、全国高校思想政治工作会议精神，开展构建凸显学生服务的“一站式”学生社区综合管理模式探索。

【关键词】高职；“一站式”学生社区；改革

一、引言

高校学生社区是指以学生（公寓）宿舍为中心，包括食堂、文化活动场所、公寓、宿舍区、商业服务网点等在内的集生活、休息、学习、交往、娱乐、个体及群体活动为一体的特定区域。深入贯彻落实《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》，2019年底开始启动“一站式”学生社区综合管理模式的探索与实践，并在2020年评选出10所高校作为改革试点，旨在以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕落实立德树人根本任务，探索开展学生社区“网格化”管理，推动学生社区教育培养模式服务模式改革，践行“为学生服务、一线服务”规则，把学校领导力量、服务管理力量、思想政治教育力量压到学生社区，打造学生可学习、可活动、可生活、可成长的生活园区，推动形成“三全育人”新格局。

二、“一站式”学生社区综合管理模式研究现状和意义

1、研究现状

通过知网、维普等平台了解，目前对“一站式”学生社区综合管理模式研究的主要分为五类，分别是学生社区管理模式研究，学生社区党建育人，学生社区文化育人研究，学生社区思政教育、某种视角下的学生社区育人研究。如张春伟提出了“‘互联网+’时代加强学生社区党员教育管理的探索与实践”，要从“强化学生网络党建工作观念，创新高校社区党员教育管理的模式”、“借助‘互联网+党建APP’，创建学生社区党员教育管理互联网平台”、“培养高校社区党务工作者的互联网思维，形成加强高校党员教育的有力抓手”等几个方面入手，利用好学生社区的特点和优势，创新开

展党建教育。李刁、陈志提出了“夯实阵地，完善机制”、“优化职能，服务下沉”、“名师入驻，个性服务”等建设策略。章海玲提出了“基于自我管理的高校学生社区教育新模式的探讨”。王新菊提出了“将思政教育参透在课外学习活动中”、“以社团为载体在学生社区深入开展思想政治教育”、“将思想政治教育渗透到指导学生的创新创业活动中”等如何在学生社区开展大学生思想政治教育。符森从“主体间性”角度研究了学生社区的育人方式，提出了要“树立互主体意识，强化平等互动”等建议。毛玲朋、薛彬鹏则从“重视社区文化建设、加强顶层规划设计、增强学生主人翁意识等角度”提出建议，以期更好地促进学生社区文化建设。

2、研究意义

（1）落实立德树人根本任务的需要。高校学生教育管理工作，要紧紧围绕立德树人根本任务，落实“十四五”规划、“双高”、“双一流”建设工作，推动学生社区教育培养模式机制改革，实施学生社区思政“精准化”教育，开展学生社区“网格化”管理，把学生社区建设成为学生成长成才的思想政治教育阵地。

（2）新时代促进学生全面发展的需要。学生成长成才是一个循序渐进的过程，促进学生全面发展是一项复杂的工程，“一站式”学生社区综合管理模式建设，要在社区中凸显“服务学生、学生自我服务”和“管理学生、学生自我管理”特点，着重体现学生作为社区主人翁的角色，并依靠学生打造的平台，通过自身学习、实践、观察和修正，逐步提高自我综合素质能力。

（3）构建三全育人新格局的需要。“一站式”学生社区综合管理模式建设，要践行“一线规则”，把学校各种育人力量压到学生中间，重点推进“一站式”学



生社区建设的六大任务,努力把学生社区打造成为党建和思想政治工作的高地、培养优秀人才的园地、管理服务学生的基地、维护校园安全稳定的阵地,打造富有学校特色、体现思政要求、贴近学生实际的生活园区。

三、“一站式”学生社区综合管理模式改革原则

1、坚持以党建引领为核心,聚焦六项服务任务

党建引领是“一站式”学生社区综合管理模式改革建设工作的重要措施,是促进高校把党建和育人工作紧密结合的有力抓手。第一,学校坚持将学生社区建设作为坚持党的领导的重要载体、践行“一线规则”的最好抓手、防范风险挑战的前沿阵地、培养时代新人的创新场域。第二,坚持在党委统一领导下,强化目标导向,聚焦重点任务,着力推动党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理等六项重点任务,努力把学生社区打造成为党建和思想政治工作的高地、培养人才的园地、管理服务学生的基地、维护校园安全稳定的阵地。

2、坚持以学生管理为抓手,构建“网格化”服务格局

按照《普通高等学校学生管理规定》,鼓励和支持学生实行自我教育、自我管理、自我服务和自我监督,推动“一站式”学生社区“网格化”管理,组建劳动育人岗、自我管理委员会、自我学习管理委员会、楼栋长、楼层长、宿舍长,构建“学校—学生社区—宿舍楼栋—学生宿舍”四级管理体系,形成“一岗两会三长四级”联动机制。着力在学生社区各楼栋,打造党建活动室、辅导员工作室、团学活动室、心理放松室、便民服务站等育人阵地,形成“育人阵地+管理体系”多渠道相融互促的管理服务体系。

3、坚持以家园建设为目标,提供高质量“一线服务”

全面推行“一线服务”规则,把学校领导力量、服务管理力量、思想政治教育力量压到学生社区,充分整合党建力量、育人阵地、第二课堂、文化育人等平台和资源,有效利用大学生综合素质培养和评价体系,用“浸润式教育”将思政工作做到“家”,打通育人最后一公里,让思政工作可亲、可敬、可学,入脑、入耳、入心。

四、构建“五大”“一站式”学生社区服务体系

1、构建党团建设服务体系

(1)组织工作重心下移力量下沉。各二级学院党

总支以“创党员先锋岗,建红旗责任区”育人先锋品牌工作为抓手,做好系统谋划和岗区责任划分,将社区党建与学生思想政治工作同谋划、同部署、同落实。发挥好二级学院学工党支部桥头堡作用,建立学生社区楼栋党小组,由学工党支部教师党员担任党小组组长,以党团活动室为主阵地和据点,定期开展支部活动,研究社区党建工作,加强党员教育、管理、服务和监督工作,做好入党积极分子的教育和培养,做好组织群众、宣传群众、凝聚群众和服务群众工作,走好群众路线。

(2)落实党员干部联系学生制度。推动学校领导、中层干部、全校党员深入学生社区一线联系学生工作,了解学生的思想状态、学习情况、生活动态及发展诉求,切实解决学生关心关注的成长成才实际问题。

2、构建思政教育服务体系

(1)发挥辅导员思想理论教育和价值引领的骨干作用。继续落实辅导员进宿舍工作制度,推动辅导员遍访学生宿舍,守护好学生社区主阵地,维护好思想政治工作这条生命线。

(2)建立学生心灵陪伴体系。以楼栋心理自助放松室为主阵地,助力心理引领功能下沉和育人阵地前移,实施“心灵常伴,幸福随行”系列项目,投放一批学生健康与就业咨询站点、沉浸体验式心理调节设施设备和宣传媒体,开发系列社区微团辅,将心理健康教育知识融入学生日常生活,形成心育长伴的工作格局,引导学生认识自我、悦纳自我,促进其身心健康和谐发展。

3、构建文化沁润服务体系

坚持文化育人,营造文化浸润氛围,“一站式”学生社区文化育人建设,要坚持专业特色与人才培养目标相结合、思想政治教育与文化活动相结合、学生需求与综合素质能力提升相结合。

(1)以党建文化塑造人。打造革命精神、党史学习、国防教育等主题微课,通过微型党课进社区的形式,引导学生传承红色基因、弘扬爱国精神,勇担青春使命。

(2)以专业文化引领人。依托学生社区宿舍楼内走廊,构建各学院风格化、多样化的多主题育人长廊,以富有专业特点的设计元素,展示学校专业建设的思路 and 人才培养的特点,宣传优秀学生的先进事迹,展现优秀学生的优良风貌。着重融合学院党建和思政育人元素,彰显学院特色文化,在对学生的“沉浸式”教育过程中,

增进思政文化育人实效。

(3) 以传统文化培育人。以校园文化艺术节、宿舍文化节等学生喜闻乐见的活动为载体,开展形式多样、积极向上、格调高雅的学生活动,实现了学生主体和活动主题的有机统一和有效融合,有效激发调动学生的积极性、创造性,营造寓教于乐、因材施教、健康快乐的氛围。

4、构建后勤保障服务体系

(1) 打造良好服务环境。根据学生服务需要打造“一站式”学生社区服务大厅,把学生社区相关的“疑难杂症”解决中心、投诉咨询中心融合一起,让学生在服务大厅就能够办理社区生活、学习的相关事务。

(2) 打造符合学生需求的育人空间。“一站式”学生社区是服务于学生,为学生成长成才服务,为提高学生自我管理服务水平服务,打造读书、运动、集会、社区技能学习等场所,满足学生德智体美劳全面发展需要。

(3) 打造符合学生审美、学校文化相匹配的园林环境。根据学生服务的需要,适当改变、改造学生社区园林环境,与专业特色、学生社区相融合,为学生提供一个舒心的生长学习环境。

5、构建信息化精细服务体系

依托“数字化校园”“智慧校园”的建设大背景,整合线上数据管理优势,打破传统年级、专业、班级的界限,根据学校一站式学生社区的管理需求,灵活设置“社区管理边界”,做到系统谋划,整体智治。融通共享,构建网络育人好生态,拓展服务育人好空间。

五、“一站式”学生社区综合管理模式改革策略分析

1、“一站式”学生社区建设与学校规划融合。“一站式”学生社区建设要作为学校“十四五”规划的内容之一,把该内容列入规划中,制定方案、落实责任,这样既提高认识,也能加强监督和管理,把“一站式”学生社区建设视为学校发展的“大事”、学生服务的“好事”来抓。

2、“一站式”学生社区建设与学生思政教育融合。“一站式”学生社区建设实质上就是把要把第一课堂意外的“育人课堂”转移到了学生社区,要把管理力量、服务力量、思政力量、后勤保卫力量压向服务学生一线,打通服务学生最后一公里。不同力量在“一站式”学生

社区中扮演不同角色,发挥不同作用,为开展学生思政教育保驾护航。

3、“一站式”学生社区建设与学生评价融合。“一站式”学生社区建设和实施,必然会对学生评价产生巨大影响,涉及到评价体系内容、维度的改变,涉及到第二课堂、劳动教育的深化,因此开展“一站式”学生社区建设要与学生评价深度融合,调动各部门力量进行深入探讨和研究,不断完善学生评价体系,为学生描绘一张全面的素质教育画像。

4、“一站式”学生社区建设与服务能力提升融合。“一站式”学生社区建设宗旨就是要立德树人,服务学生。把服务放在学生教育管理的第一位。教育管理服务、后勤保障服务、安全保卫服务、网络信息服务等方面的工作都要融入到“一站式”学生社区建设全过程,根据学生的发展需求不断做出调整。

基金项目:1、柳州铁道职业技术学院2021年校级课题阶段性成果,项目名称:“精准供给”视域下辅导员思政工作的实效性研究,项目编号:2021-SKC13;2、2020年度柳州市职业教育一般课题,项目名称:立德树人视域下高职辅导员育人工作创新问题研究,项目编号:LZZJS2020C018

【参考文献】

- [1] 张春伟.论“互联网+”背景下高校学生社区党员教育[J].辽宁师专学报:社会科学版,2021(3):103-105.
- [2] 李习,陈志.高校“一站式”学生社区教育管理模式的构建策略[J].学校党建与思想教育,2019(12):65-68.
- [3] 章海玲.基于自我管理的高校学生社区教育新模式的探讨[J].长沙铁道学院学报:社会科学版,2014(2):274-275.
- [4] 王新菊.高职大学生社区思想政治教育途径探索[J].新西部,2017(24):135-136.
- [5] 陈远刚,符森.高校学生社区思想政治工作实践探索[J].高校后勤研究,2009(1):65-66.
- [6] 毛玲朋,薛彬鹏.高校学生社区文化建设困境与对策探析[J].高校后勤研究,2019(11):52-54.

【作者简介】

张建科(1983—),男,瑶族,广西钟山人,职称:讲师,柳州铁道职业技术学院学生处副处长,主要研究方向:大学生思想政治教育。